

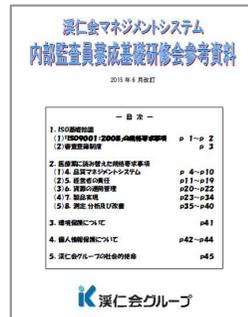
# KMSニュース

## 15号



### Topics 1 2016年度 内部監査について

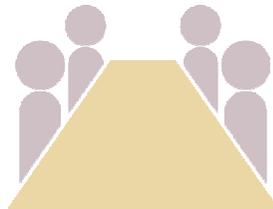
12月20日に内部監査の勉強会を開催しました。今年度の内部監査は、1～2月の実施となります。年度末業務もあると思いますので、被監査部署と日程調整を早めに行い、監査を実施して下さい。より良い組織作りをするための監査となりますので、皆様のご協力よろしくお願いします。



今年度の重点項目は、以下の通りです。

○ グループ共通 ○  
『緊急時の連絡体制』

● 円山クリニック ●  
①『各科・課の接遇研修の実施状況について』  
(顧客の定義: 当クリニック職員以外の関係者  
※受診者・地域住民・グループ職員・業者)



②『各科・課の作業手順書と、実際の業務に整合性が取れているか』  
(手順書改訂が都度行われているか)

### Topics 2 第3回 溪仁会グループエコびと エコもの表彰



研究発表会に続き表彰式が会場内で行われ、削減効果数値化部門でエントリーした、『雑紙回収の取り組み』が優秀賞をいただきました。これからも継続し、一般廃棄ゴミを減らしていきましょう。

### 品質管理チームから

#### KMS統合マニュアル 2015年版へ

ISO:9001が2015年版へ更新された事を受け、溪仁会グループ1次文書『KNS統合マニュアル』が改訂されました。それに伴い、当院の品質マニュアルも更新が必要です。来年4月完成を目指して作成中です。完成後は、各課(科)の作業手順書の改訂が必要になると考えられますので、宜しくお願い致します。



### 環境管理チームから

#### 10月11日 院外清掃実施

業務多忙の中、20名のご参加をいただき、環境活動への関心度の高さに感動しました。ご協力ありがとうございました。次回は雪が解けた頃を予定しています。多くの方のご参加をお待ちしています。



### 情報管理チームから

#### パソコンデバイスの使用制限と新申請書について

K@NET「施設のお知らせ」においても、ご案内のとおり12月19日(月)からパソコンの外部デバイスの使用が全て制限され、許可制へと移行します。今後、電子情報の持出・持込が必要な場合は、以下の改定版の申請書に記載し、システム開発課まで申請を行ってください。

K@NET → 共通文書 → 01.部署 → システム開発課  
→ 依頼申請書の中にある

- ①電子情報複製許可申請書.doc
- ②電子情報持込許可申請書.doc



# お客様の声

## クレーム、要望

**【要望】**  
 食事がもう少し工夫が必要かな？  
 巫女御前を頼んだのですが、デザートや野菜サラダがあってもよいかと思います。野菜が足りないと思います。

**【回答】**  
 ⇒ マルヤマクラス内の「ひな野」と業務提携し、野菜やデザートのパイキングが可能なコースを設定しております。  
 院内のメニューにもご意見を取り入れていくよう、検討致します。

**【クレーム】**  
 受付後、ロッカーがすぐ隣り合わせになり、着替えに苦勞しました。間隔を空けて、ロッカー割り振って欲しい！

**【回答】**  
 ⇒ 来院予定時間に合わせて、奇数と偶数に区分けしていますが、来院時間が前後した場合の配慮が不足していました。  
 来院予約時間と異なる時間帯に来院されたお客様の対応手順を検討致します。

## お褒めの言葉

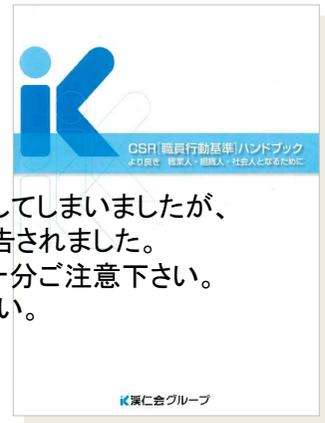
医療従事者・受付・清掃スタッフ  
 全ての皆様方に、丁寧にご対応頂きました。また13時30分からの受付時間（私が早く到着したのですが）でしたが、すぐ開始して頂き、ありがとうございました。

お世話になりました。胃がん検査のバリウムが嫌だったのですが、男性技師の方がとても親切にして頂き、とても助けられました。ありがとうございます。  
 来年も宜しくお願い致します！

ご意見ありがとうございます。

# iKMS review

## 「KMS個人情報」—インシデント・アクシデント報告—



個人情報が含まれた画面のコピープリントを院内で落としてしまいましたが、幸いにもお客様の目に触れる前に回収された事故が報告されました。  
 画面コピーの使用時、並びに個人情報の取り扱いには十分ご注意ください。  
 ※ 詳しくは、K@NETの「施設のお知らせ」をご参照下さい。

とっても便利な機能でも  
 安易に扱うと大変危険なものです。



## 部署活動紹介

### 栄養指導科 ★ 裏紙メモ用紙作成&使用中 ★

栄養指導科では、個人情報等の記載の無い裏紙をメモ用紙としてリサイクルしています。メモ用紙、といってもただ裏紙ではなく・・・  
 適度な大きさにカットして、背表紙には糊付けをして、まるで市販品のよう出来映え。(注:作成に時間もかかりません)  
 バラバラしないのでとても便利・便利・便利！  
 ちょっとでも雑紙が減るといいな～と思う今日この頃です(\*^\_^\*)

次回16号(3月)は ⇒ 臨床検査科です！



## 編集後記

### ～ 気をつけましょう～

本格的な冬到来です。  
 最近、胃腸系を壊される方が多いようです。  
 先月の職場巡視では、湿度が低いお部屋が多くありました。  
 湿度が低いと体調を崩し易いので、年末年始を楽しく過ごす為にもご家族を含め、自己管理をしっかり行っていきましょう。

